**Результат мониторинга качества оказания муниципальной услуги: Культурно- досуговая деятельность МБУК «ДБИЦ «Родник»».**

Целью проведения мониторинга является выявление степени удовлетворенности населения пгт.Новокручининское качеством предоставляемых учреждением культуры муниципальных услуг, а также выявление мнения жителей пгт. Новокручининское о планируемых к реализации мероприятиях (предложениях), влияющих на качество предоставляемых учреждениями культуры муниципальных услуг.

Методистом МБУК «ДБИЦ «Родник»» был проведен опрос в форме анкетирования 20 февраля и 15 мая 2013 г. на тему «Оценка качества услуги учреждения культуры».

В опросе участвовало 150 человек. По результатам опроса работа МБУК «ДБИЦ «Родник»» была признана удовлетворительной. Более 90% респондентов считают, что услуга удовлетворяет их потребности. 5% затруднились ответить.

|  |  |
| --- | --- |
| Удовлетворительно | 90% |
| Неудовлетворительно | 5% |
| Затруднились ответить | 5% |

***По мнению опрошенных, что может повлиять на улучшение качества услуги:***

- Повышение профессионализма работников – 4%

- Внедрение новых форм предоставления услуг – 35 %

- Улучшение информированности потребителей – 14%

- Затрудняюсь ответить - 45 %

**Оценка организации деятельности клубных формирований в %**

Показатели удовлетворённости качеством данной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Да | 94% |
| Нет | 3% |
| Затруднились ответить | 3% |

Особых претензий у опрошенных нет, 40% опрошенных считают комфортными условия для проведения клубных формирований, 60% имеют отрицательное мнение( по причине отсутствия теплого туалета и низкого температурного режима в осеннее- зимний период).

60% отдают предпочтение художественно-творческому типу клубных формирований, 40% - творческо-прикладному.

                        Мнение жителей поселка, выявленное при проведении опроса, учитывается при дальнейшем планировании работы учреждения культуры.

           Решение о проведении опроса принимается директором МБУК «ДБИЦ «Родник»».

          Опрос проводится в границах пгт. Новокручининское.

          Организатором опроса является методист МБУК «ДБИЦ «Родник»».

